

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZPRACOVÁNÍ COOKIES

1. Správce údajů<sup>2</sup>
2. Zásady ochrany a zpracování cookies<sup>2</sup>
3. Zpracovávané údaje<sup>2</sup>
4. Důvody a účely zpracování<sup>3</sup>
5. Změny a odstranění osobních údajů a dalších údajů<sup>4</sup>
6. Zabezpečení osobních údajů a dalších údajů<sup>5</sup>
7. Poskytování osobních údajů a dalších údajů třetím osobám<sup>5</sup>
8. Doba uchování osobních údajů a dalších údajů<sup>5</sup>
9. Používání Cookies<sup>6</sup>
10. Závěrečná ustanovení<sup>7</sup>

## **1. SPRÁVCE ÚDAJŮ**

- 1.1. Správcem údajů je společnost: , **Rezidence Dubová D s.r.o.**, IČ: 118 80 911 sídlem: Dubová 248/1, Karlovy Vary 360 04 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni v oddíle C, vložka 41272 (dále jen „**Správce**“).
- 1.2. Kontaktní údaje Správce jsou:
  - (a) adresa: Dubová 248/1, Karlovy Vary 36004,
  - (b) e-mail: info@rezidencedubova.cz
  - (c) telefonní číslo: +420 722 212 111
- 1.3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

## **2. ZÁSADY OCHRANY A ZPRACOVÁNÍ COOKIES**

- 2.1. Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje poskytnuté svými klienty (spotřebiteli i podnikateli).
- 2.2. Správce uchovává a zpracovává osobní údaje a další údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3. Správce dále jakožto provozovatel webové stránky [www.rezidencedubova.cz](http://www.rezidencedubova.cz) (dále jen „**Webová stránka**“) užívá na Webové stránce soubory cookies a systémová data.
- 2.4. Správce působí při zpracování osobních údajů jako správce a určuje tak, za jakým účelem a jakými prostředky bude docházet ke zpracování osobních údajů.
- 2.5. Tyto zásady informují klienty o způsobu a rozsahu zpracování jejich osobních údajů a dalších údajů ze strany Správce, včetně rozsahu jejich práv souvisejících se zpracováním osobních údajů a dalších údajů ze strany Správce.

## **3. ZPRACOVÁVANÉ ÚDAJE**

- 3.1. Osobními údaji klientů se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní fyzickou osobu.
- 3.2. Správce získává osobní údaje klientů v souvislosti s plněním smluv uzavíraných mezi Správcem a klientem (rezervačních smluv, smluv o smlouvách budoucích, kupních smluv, vyřizováním stížností aj.). Jedná se o tyto osobní údaje:

- (a) jméno a příjmení,
- (b) datum narození
- (c) rodné číslo
- (d) adresa pobytu či doručovací adresa,
- (e) e-mailová adresa,
- (f) telefonní číslo.

3.3. Správce získává další údaje klientů v souvislosti s plněním smluv uzavíraných mezi Správce a klientem (rezervačních smluv, smluv o smlouvách budoucích, kupních smluv, vyřizováním stížností aj.). Jedná se o tyto další údaje:

- (a) IP adresa,
- (b) údaje o prohlížeči a zařízení,
- (c) soubory cookies.

3.4. Osobní údaje a další údaje klientů Správce jako správce zpracovává pouze v souladu účely uvedenými v těchto zásadách, a to v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění takto stanovených účelů.

#### **4. DŮVODY A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ**

4.1. Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje a další údaje klientů a návštěvníků Webové stránky prostřednictvím komunikace mezi Správce a klientem a uzavírá smluvní dokumentace.

4.2. Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje a další údaje klientů pro účely:

- (a) uzavření smlouvy a plnění práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Správce a klienty, kdy shromažďuje osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné naplnění smluvního vztahu a poskytnutí údajů je nezbytným předpokladem pro uzavření a plnění smlouvy,
- (b) vyřizování podnětů a dotazů klientů, kdy shromažďuje osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení podnětu nebo dotazu,
- (c) po udělení předchozího souhlasu klientů pro marketingové účely,
- (d) po udělení předchozího souhlasu klientů při zjišťování spokojenosti klientů se službami u Správce.

4.3. Zákonným důvodem shromažďování a zpracování osobních údajů a dalších údajů klientů

je:

- (a) plnění smlouvy mezi Správcem a klienty,
- (b) plnění zákonných povinností Správce (např. dle právních předpisů upravujících vedení účetnictví či archivaci),
- (c) oprávněný zájem Správce na poskytování přímého marketingu klientům,
  
- (d) oprávněný zájem Správce na zjišťování spokojenosti klientů se službami poskytovanými Správcem.

4.4. Ze strany Správce není prováděno automatické individuální rozhodování.

## **5. ZMĚNY A ODSTRANĚNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍCH ÚDAJŮ**

5.1. Klienti mají v souladu s Nařízením právo:

- (a) na přístup ke svým osobním údajům,
- (b) na opravu svých osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování,
- (c) na výmaz svých osobních údajů,
- (d) vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů a dalších údajů,
- (e) na přenositelnost svých osobních údajů,
- (f) odvolat souhlas se zpracováním svých osobních a dalších údajů,
- (g) omezit zpracování svých osobních údajů,
- (h) požadovat ukončení zpracování zpracovávat svých osobních údajů,
- (i) podat stížnost a/nebo podnět u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

5.2. Práva podle odst. 5.1. těchto zásad mohou klienti realizovat prostřednictvím žádosti zaslané písemné žádosti adresované Správci na e-mailovou adresu [info@rezidencedubova.cz](mailto:info@rezidencedubova.cz), nebo na adresu Rezidence Dubová D, Dubová 248/1, Karlovy Vary 360 04

5.3. Realizace práva klientů podle odst. (e) těchto zásad bude uskutečněna tak, že Správce předá klientovi na základě předchozí žádosti ze strany klienta poskytnuté osobní údaje a další údaje v elektronické podobě (zasláním na e-mailovou či poštovní adresu).

## **6. ZABEZPEČNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍCH ÚDAJŮ**

- 6.1. Správce zajistil potřebná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a dalších údajů klientů.
- 6.2. Správce zajistil potřebná technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů a dalších údajů klientů uchovávaných v listinné podobě.
- 6.3. Správce umožňuje přístup k osobním údajům a dalším údajům klientů pouze ze strany jím pověřených a k tomu oprávněných osob, které jsou v zákonném rozsahu vázány povinnostmi mlčenlivosti.
- 6.4. Správce pravidelně kontroluje zabezpečení osobních údajů a dalších údajů klientů.

## **7. POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM**

- 7.1. Správce neposkytne osobní údaje ani další údaje klientů třetím osobám s výjimkou:
  - 7.2. (a) prověřených subdodavatelů Správce jakožto zpracovatelům osobních dat, kteří pro Správce zajišťují další služby související s podnikatelskou činností Správce (právní a daňoví poradci, vedení účetnictví, projektové řízení apod.),
  - (b) sob, vůči nimž má Správce zákonnou povinnost osobní údaje a další údaje klientů poskytnout (orgány státní správy, orgány činné v trestním řízení apod.).
- 7.3. Pokud Správce předá osobní údaje a další údaje klientů jinému subjektu neuvedenému v těchto zásadách, je povinen o tom dotčené klienty předem informovat včetně poskytnutí informace o tom, komu tyto údaje poskytuje.
- 7.4. Správce neposkytuje osobní údaje a další údaje klientů úplatně třetím osobám, zejména pak za účelem poskytování marketingových služeb a zasílání reklamních materiálů ze strany třetích osob. Správce neposkytuje osobní údaje a další údaje klientů do zemí mimo členské státy Evropské unie ani mezinárodní organizaci.

## **8. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍCH ÚDAJŮ**

- 8.1. Správce uchovává osobní údaje a další údaje klientů po dobu nezbytnou pro plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy uzavřené mezi Správce a klienty nebo s touto smlouvou související (např. poskytování záruk, vedení účetnictví, zákonná archivace apod.), a to po dobu 10 let od uzavření smlouvy, resp. vystavení daňového dokladu – faktury.
- 8.2. Osobní údaje a další údaje klientů zpracovávají na základě souhlasu klientů

pro marketing do doby odvolání uděleného souhlasu, nejdéle však po dobu 5 let.

- 8.3. Po uplynutí doby uchování osobních údajů a dalších údajů Správce osobní údaje a další údaje klientů ze své databáze vymazává.

## 9. POUŽÍVÁNÍ COOKIES

- 9.1. Klienti a návštěvníci používáním Webové stránky vyslovují souhlas se shromažďováním souborů cookies, které Správce používá za účelem zlepšení fungování Webové stránky, vyhodnocení její návštěvnosti a optimalizace marketingových aktivit.

- 9.2. Cookies jsou datové soubory, které osobou navštívená webová stránka odešle do používaného prohlížeče, který je uloží v příslušném počítači. Tyto datové soubory slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů, kteří ale nejsou na základě těchto informací identifikovatelné. Cookies umožňují po určitou dobu uložení aktivit a preferencí uživatele počítače.

- 9.3. Cookies zejména slouží k:

- (a) zajištění správné funkčnosti webových stránek, aby bylo možné dokončit proces objednání zboží,
- (b) k ochraně dat klienta před přístupem ze strany neautorizovaných stran,
- (c) analýze návštěvnosti, chování, preferencí a zájmů uživatelů webových stránek,
- (d) nabízení reklamy na zboží dle zájmu klientů a uživatelů.

- 9.4. Správce užívá na Webové stránce:

- (a) relační cookies, které jsou pouze dočasné soubory, zůstávají uloženy v zařízení uživatele do ukončení relace prohlížeče a po zavření prohlížeče dojde k jejich vymazání ze zařízení uživatele,
- (b) permanentní cookies, které jsou trvalé soubory, umožňují uchování informací při přecházení z jedné webové stránky na druhou, což vylučuje nutnost opakovaného zadávání některých údajů, a které zůstávají uloženy ve v zařízení uživatele, umožňují identifikovat zařízení uživatele, jestliže opětovně navštíví Webovou stránku, neumožňují však uživatele zařízení identifikovat osobně.

- 9.5. Cookies mohou dále shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami a které přímo podporují reklamní aktivity (tzv. „cookies třetích stran“) za účelem

personalizace zobrazení on-line reklamních prostředků na uživatelem zařízení zobrazovaných webových stránkách, neumožňují však uživatele zařízení identifikovat osobně.

- 9.6. Správce používá na Webové stránce tyto typy cookies:
- (a) provozní technické cookies (nezbytné pro zajištění základní funkčnosti a zabezpečení Webových stránek) jakožto povinné,
  - (b) funkční cookies (umožňující zapamatovat si základní uživatelské nastavení a volby)
  - (c) analytické cookies (pro zlepšení výkonu Webových stránek),
  - (d) reklamní a marketingové cookies (pro personalizaci Webových stránek a reklamy).
- 9.7. Souhlas s používáním funkčních, analytických a reklamních a marketingových cookies je dobrovolný. V případě, že uživatel Webové stránky nesouhlasí se shromažďováním některých nebo všech cookies, může jejich shromažďování vyloučit změnou nastavení svého internetového prohlížeče či odvolat udělený souhlas.
- 9.8. Vyloučení shromažďování některých cookies však může vést k nutnosti nastavovat některé funkce Webové stránky pokaždé, když bude uživatelem Webová stránka navštívena, a některé služby a funkce Webové stránky nemusí fungovat.
- 9.9. K automatickému mazání cookies ze zařízení uživatele dochází v zákonné lhůtě.
- 9.10. Cookies může ze zařízení vymazat i uživatel zařízení.
- 9.11. Preference uživatele týkající se ukládání cookies na Webové stránky může uživatel kdykoli změnit, a to prostřednictvím Webové stránky či nastavením svého webového prohlížeče, aby ukládání cookies do zařízení zakázal či blokoval.
- 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 10.1. Tyto zásady nabývají platnosti a účinnosti 01.01.2022.